Direction générale adjointe de la Solidarité
Maison départementale de l'Autonomie
Service Accueil Information et Coordination

COORDONNEES DES SERVICES DE TELEASSISTANCE DU TARN (liste non exhaustive donnée à titre d'information)

NOM	ADRESSE	CONTACT	TERRITOIRE D'ACTION
ALCURA	ZI allée des Sablons 36000 CHATEAUROUX Tél : 02.54.34.96.45 Site : www.locapharm.fr	Correspondant Midi-Pyrénées : 37 chemin des Arènes 31130 BALMA Tél : 09 70 81 00 88 Mél : agence.toulouse@alcura-health.fr	Territoire national
ALLOVIE	245 route des Lucioles SOPHIA-ANTIPOLIS 06560 VALBONNE	N° VERT : 0 800 300 364 (appel gratuit) Tél : 04 93 00 10 92 Site : www.allovie.com	Territoire national
AMAPA	Groupe AVEC 32 avenue de la Liberté 57050 LE BAN SAINT-MARTIN	Tél : 09 70 19 29 93 Mél : info.domicile@avec.fr Site : avec.fr	Territoire national
ARKEA ASSISTANCE	11 rue de Kervezennec 29200 BREST	N° VERT : 0 800 81 82 82 Tél : 02 98 34 96 95 Mél : contact@arkeaassistance.fr Site : www.arkeaassistance.fr	Territoire national
ASPAHDOM	ZAC Unicom 57970 BASSE-HAM	N° INDIGO : 0 820 04 10 24 (0,15€ TTC/mn) Mél : aspahdom@orange.fr	Territoire national
ASSYSTEL Assistance service aux particuliers	Service Commercial 6 boulevard de l'Europe 91000 EVRY	N° VERT : 0 800 541 641 Tél : 01.69.89.16.67 Site : www.assystel.fr	Territoire national
ASTELIA	15 quai Général Sarrail 69009 LYON	Tél : 04 72 37 37 67 N° AZUR : 0810 00 10 90 (prix appel local) Web : www.minifone.fr	Territoire national

Mise à jour le 06/08/2025

NOM	ADRESSE	CONTACT	TERRITOIRE D'ACTION
CCAS AUSSILLON (gère les contrats)	VITARIS RESPONSE SUD-OUEST 2 allée de Sisteron 31770 COLOMIERS	Boulevard de la Mairie 81200 AUSSILLON Tél : 05 63 97 71 80	Commune d'Aussillon
CCAS CASTRES (gère les contrats) **Présence Verte** (gère l'installation et la maintenance)	Mairie 81100 CASTRES	Tél : 05 63 71 56 79	Commune de Castres
CCAS MAZAMET (gère les contrats)	MEA PROTECTION BP 401 chemin Lavade 11700 FONTCOUVERTE Tél : 04 68 43 92 11 Mél : mea.protection@wanadoo.fr	Mairie de Mazamet Square Georges Tournier 81200 MAZAMET Mme VIDAL Tél : 05 63 61 02 55	Département du Tarn
DomusVi Domicile	Service Clients : 38 boulevard Henri Sellier 92156 SURESNES cedex	N° VERT : 0800 100 744 Service et appel gratuit	Département du Tarn
EN LIGNE ASSISTANCE 24/24	17 rue du Pré la Reine 63100 CLERMONT-FERRAND N° VERT : 0800 88 15 08 Mél : contact@enligne-assistance.com Site : www.enligne-assistance.com	Correspondant du Tarn : DOMICIL+ 73 avenue du Général de Gaulle 81000 ALBI Tél : 05 63 54 48 14	Territoire national
EQUINOXE	163 rue de Charenton 75012 PARIS Tél : 01 44 73 87 77 Mél : contact@equinoxe-France.com Site : www.equinoxe-france.org	Correspondant du Tarn : Equinoxe PACA 6 avenue du Général de Gaulle 06130 GRASSE Tél : 04 93 36 57 05 Mél : equinoxe-paca@orange.fr	Territoire national
FILIEN ECOUTE ADMR	Fédération ADMR du Tarn 207 avenue Albert Thomas BP 30318 81027 ALBI cedex 9	Tél : 05 63 43 55 99	Territoire national
FRANCE ASSISTANCE	12 rue Montauban 75015 PARIS	Tél : 04 93 98 34 96 Mél : contact@franceassistance.com Site : www.franceassistance.com	Territoire national

Mise à jour le 06/08/2025

NOM	ADRESSE	CONTACT	TERRITOIRE D'ACTION
INFINICONNECT	Centre européen d'Entreprises et d'Innovation 61-63 avenue Simone Veil 06200 NICE	Tél : 0 805 08 42 32 Mél : contact@infiniconnect.com Site : ww.infiniconnect.com	Territoire national
LA POSTE VEILLER SUR MES PARENTS		N° VERT : 0 800 000 011 Site : laposte.fr/veillersurmesparents	Territoire national
LES MENUS SERVICES ALBI	Prestataire : Mondial Assistance Pôle Téléassistance 81 rue Pierre Sémard 92324 CHATILLON cedex	1-3 rue des Pasteliers 81000 ALBI Tél : 05 63 33 50 30 Mél : albi@les-menus-services.com	Tarn nord
LES MENUS SERVICES CASTRES	Prestataire : Mondial Assistance Pôle Téléassistance 81 rue Pierre Sémard 92324 CHATILLON cedex	21 place Soult 81100 CASTRES Tél : 05 63 35 14 29 Mél : castres@les-menus-services.com	Tarn sud
NOVAXES	46 rue du Moulin CS 72428 44120 VERTOU	N° Cristal : 09 63 39 00 66 Site : www.novaxes.fr	Territoire national
Otono-me Téléassistance innovante	15 chemin de Lacrabe 31300 Toulouse	Tél : 05.82.95.50.52 Mél : contact@otono-me.com Site : www.otono-me.com	Territoire national
PERVAYA	38 rue Dunois 75013 PARIS	Tél : 09 51 08 97 50 Mél : contact@pervaya.com Site : www.pervaya.com	Département du Tarn
PRÉSENCE VERTE	14 rue de Ciron 81000 ALBI	Tél : 05 63 48 40 90 Mél : pv-mpn@presenceverte.fr Site : www.presenceverte.fr	Territoire national
PROTECVIE	La Croix Voleau 49270 SAINT-LAURENT DES AUTELS	Tél : 02 28 03 34 08 / 06 48 71 51 99 Mél : contact@protecvie.com Site : www.protecvie.com	Territoire national

Mise à jour le 06/08/2025

NOM	ADRESSE	CONTACT	TERRITOIRE D'ACTION
PROXITEL ASSISTANCE	452 avenue du Prado 13008 MARSEILLE	Correspondant du Tarn : Nathalie OLIVA 41 rue de la Découverte 31670 LABEGE N° AZUR : 0 811 652 900 Tél : 06 38 90 62 70 Mél : nm.oliva31@gmail.com Site : www.proxitel-assistance.fr	Territoire national
RÉSEAU SUD TS	494 rue Léon Blum 34000 MONTPELLIER	Tél : 0 820 95 68 36 Mél : sudts@hotmail.fr Site : http://teleassistance-sudts.com/	Territoire National
SECURITAS TELEASSISTANCE	2 bis rue Louis Armand 75740 PARIS cedex 15	Correspondant Tarn : Olivier CONCHAUDRON Tél : 0 800 874 923 Mél : info.teleassistance@securitas.fr Site : www.teleassistance.securitas.fr	Territoire national
SENIOR ADOM	5 rue Benjamin Raspail 92240 MALAKOFF	Tél : 0 805 128 128 (appel gratuit)	Territoire national
SERENA MAIF	100 avenue Salvador Allende 79000 NIORT	Tél : 05 49 32 24 45 Mél : serenassistance@maif.fr	Territoire national
SERENICA Téléassistance	13 rue de Belle Ile 72190 COULAINES	Tél : 02 51 38 11 11 N° Azur : 0 810 805 002 Mél : contact@serenica-teleassistance.fr	Territoire national
SERENITARN	Siège social : 104 avenue de Toulouse 81200 AUSSILLON Mél : contact@serenitarn.fr Site : www.serenitarn.fr	Correspondants locaux : Sérénitarn Rabastens : 05 63 43 25 00 Sérénitarn Albi : 05 63 43 25 00 Sérénitarn Castres : 05 63 72 25 00 Sérénitarn Aussillon : 05 63 97 70 40	Département du Tarn
SERENITE ASSISTANCE	185 avenue Franklin Roosevelt 83000 TOULON	Tél : 0 805 145 145 Mél : contact@serenite-assistance.com Site : www.serenite-assistance.com	Territoire national

Mise à jour le 06/08/2025

NOM	ADRESSE	CONTACT	TERRITOIRE D'ACTION
TAVIE SUD-OUEST	20 rue des Erables 33550 LANGOIRAN Tél : 05 56 72 74 32 Mél : contact@teleassistance-tavie.com Site : www.tavie.fr	Correspondants locaux : Qual et Vie Gaillac 15 rue Joseph Rigal - 81600 GAILLAC Tél : 05 63 34 62 80 Mél : contact-gaillac@qualetvie.fr Qual et Vie Graulhet 28 place Mercadial - 81300 GRAULHET Tél : 05 63 57 47 61 Mél : contact-graulhet@qualetvie.fr	Territoire national
TELEASSISTANCE SENIOR	41 rue de la Découverte CS 37 621 31676 LABEGE cedex	Tél : 05 35 54 62 71 Mél : contact@tele-assistance-senior.fr Site : www.tele-assistance-senior.fr	Territoire national
TELEGRAFIK IRIS Assistance	43 avenue des Coutures 87000 LIMOGES	Tél : 05 19 78 03 60	Territoire national
VIVAGO	Immeuble Maille Nord III 7 Porte de Neuilly 93160 NOISY LE GRAND	Tél. : 01 43 03 03 67 Mél : info@vivago.fr Site : www.vivago.fr/domicile	Territoire national
VITARIS	VITARIS RESPONSE SUD-OUEST 2 allée de Sisteron 31770 COLOMIERS	N° VERT : 0 800 19 92 28 Site : vitaris.fr	Territoire national

Mise à jour le 06/08/2025