

Communauté 360 COVID Tarn

 N° VERT D'APPUI

aux personnes en situation de handicap et aux aidants dans le cadre de la crise sanitaire, pour des solutions près de chez vous.

La Conférence Nationale du Handicap a prévu la mise en place de Communautés 360. L'objectif est d'apporter une réponse de proximité aux personnes en situations de handicap et à leurs aidants rencontrant des difficultés dans leur quotidien, liées à la crise sanitaire (renseignements COVID 19, accès aux soins, besoin de répit pour les aidants ...).

Le contexte de pandémie a accéléré le déploiement de cette nouvelle méthode de travail. La communauté 360 COVID Tarn est effective depuis le 1er février 2021.

Un numéro national spécifique est mis en place :

0 800 360 360

Ce numéro vert est gratuit et accessible du lundi au vendredi de 9h à 19h et les week-ends et jours fériés de 10h à 18h.

Il permet aux personnes d'entrer directement en relation avec des professionnels de proximité, spécialisés dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap afin de leur proposer une écoute bienveillante, de les réorienter et/ou de leur proposer des solutions.

Dans le Tarn, ce dispositif est co-porté par l'ASEI et la Fédération APAJH. L'ANRAS et l'AGAPEI en sont des partenaires constitutifs.

La vision 360 des partenaires à disposition (Département, établissements et services médico-sociaux, associations...) permet de proposer une offre personnalisée et ajustée au plus près des besoins.

La Maison Départementale de l'Autonomie du Tarn en est un des acteurs majeur et incontournable.

Pour plus d'informations, vous pouvez adresser un mail à l'adresse suivante :

communaute360.tarn@gmail.com

Un support est également à votre disposition :

https://handicap.gouv.fr/IMG/pdf/fiche_falc_numero_vert_360.pdf

